



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH

Jalan Willem AS Nomor 11 73111

Telepon (0536) 3220942 dan Faks. (0536) 3235428 Email : bkd@kalteng.go.id

NOTULEN

Hari / Tanggal : Jum'at / 13 April 2022
Waktu : 09.00 – 10.45 WIB
Tempat : Ruang Rapat Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah
Acara : Rapat Evaluasi Pelayanan Kepegawaian melalui Sistem Aplikasi Terampil dan Tangguh (SITAGUH)
Dasar : Surat Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah Nomor : 800/265.1/I/BKD tanggal 12 April 2022
Susunan Acara : - Pembukaan
- Sambutan Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah
- Evaluasi Pelayanan Kepegawaian
- Penutup
Undangan : Pejabat Administrator, Pengawas dan Sub Koordinator di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah

1. Sambutan Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah. Mengingat Pelayanan Kepegawaian jarak jauh menggunakan Aplikasi Sitaguh sangat penting untuk dilakukan, maka dibutuhkan evaluasi dan perbaikan atas layanan kepegawaian yang selama ini telah diberikan.
2. Presentasi Laporan Hasil Survey Tingkat Kepuasan terhadap Layanan Kepegawaian, dengan titik fokus :
 - a. Masih ada koresponden survey yang merasa kecewa terhadap layanan kepegawain.
 - b. Berdasarkan hasil voting, secara garis besar layanan kepegawaian di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah dinilai telah sangat baik.
3. Jawaban oleh Bidang Terkait :
 - a. Koresponden yang kecewa terhadap layanan kepegawaian, bukanlah karena lambatnya memproses usulan masuk, namun terjadi miskomunikasi antara koresponden dan petugas layanan Badan Kepegawaian Daerah.
 - b. Akan dibentuk tim untuk memvalidasi usul-usul kepegawaian yang masuk melalui Aplikasi SITAGUH.
4. Rapat evaluasi internal layanan kepegawaian melalui Aplikasi SITAGUH ditutup oleh pimpinan rapat.

Pimpinan Rapat,
Kepala Badan Kepegawaian Daerah
Provinsi Kalimantan Tengah,

LISDA ARRIYANA, S.Sos
NIP. 19680901 198911 2 005

Notulis,

IVAN OKTOBRIAN, S.Kom
NIP. 19901005 201101 1 001